

Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Barbaborah

U heeft gekozen voor kinderdagverblijf Barbaborah u mag erop vertrouwen dat wij goed voor uw kind zullen zorgen. Dat vertrouwen nemen wij heel serieus.

Bij ons kunnen u en uw kind rekenen op een goede zorg in een vertrouwde, warme, creatieve, veilige en stimulerende omgeving. Rust, stabiliteit en persoonlijke aandacht zijn belangrijk. Maar vooral ook samen plezier maken. Onze vertrouwde pedagogisch medewerkers maken van iedere dag iets bijzonders. Ze spelen in op de behoeftes van de kinderen, zodat zij zich onbekommerd kunnen ontwikkelen, samen met leeftijdsgenootjes. Hoe wij dat doen, beschrijven wij in dit pedagogisch beleidsplan. Hierin leest u wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met de kinderen op ons kinderdagverblijf. We laten zien wat u van ons mag verwachten en welke pedagogische doelen we nastreven.

De visie

De pedagogische visie luidt: *"Het opvangen van kinderen in een vertrouwde, veilige en warme omgeving waarin het zichzelf kan ontplooien. Daarbij horen bij de leeftijd passende uitdagingen. Wat we een kind willen meegeven is het vertrouwen in zichzelf en in anderen".*

Voor de ontwikkeling van een kind is naast de individuele aanleg ook de omgeving van belang. De wisselwerking tussen de aanleg en de omgeving bepaalt de richting waarin een kind zich ontwikkelt. Een kinderdagverblijf is bij uitstek de plek waar jonge kinderen samen opgroeien. In de groep doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op, zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillende waarden en normen. Ze kijken de kunst van elkaar af door andere kinderen te imiteren, maar dagen elkaar ook uit. Zo leren ze nieuwe vaardigheden. Onderzoek toont aan dat kinderen die veel met vriendjes spelen motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Deze vaardigheden geven kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. Daarom neemt de groep pedagogisch gezien een belangrijke plaats in, zonder dat we het individuele kind uit het oog verliezen. Wij streven er dan ook naar om een sfeer te creëren waarin een kind zich veilig en thuis kan voelen. Wij zullen een kind verder optimaal begeleiden zodat het de kans krijgt om op te groeien tot een zelfstandig persoon, met zelfvertrouwen en zelfwaardering.

De uitgangspunten

Hoe kunnen we de genoemde pedagogische visie in de praktijk brengen? Hiervoor hebben we een aantal uitgangspunten uitgewerkt. De pedagogisch medewerker zal een eigen weg moeten vinden in de lijn van de genoemde uitgangspunten. Ten slotte is niet elke pedagogisch medewerker hetzelfde en vereist elke situatie en ieder kind een andere aanpak. De gehele opvang staat in het belang van de ontwikkeling van een kind. Door middel van de onderstaande uitgangspunten kan een kind op een juiste manier begeleidt worden. De keuzes die de pedagogisch medewerkers maken komen voort uit afwegingen van zorg, veiligheid en verantwoord omgaan met een kind. Waar nodig kunnen zij advies of ondersteuning krijgen o.a. door een pedagogisch coach.

Pedagogische uitgangspunten:

- * Geborgenheid en veiligheid
- * Zelfvertrouwen en zelfstandigheid
- * Emotionele ontwikkeling
- * Lichamelijke ontwikkeling
- * Verstandelijke ontwikkeling
- * Normen en waarden
- * Observeren en signaleren
- * Samenwerking ouder en pedagogisch medewerker

Geborgenheid en veiligheid

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt, thuis en op het kinderdagverblijf. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de pedagogisch medewerkers die zorg dragen voor een gezellige sfeer op de groep (waar gelachen en gespeeld mag worden), die vaste ritmes en gewoontes hanteren, die de kinderen de tijd geven om te wennen aan nieuwe omgevingen en mensen, die er altijd voor ze zijn als veilig en vertrouwd baken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en ze op te vangen als het even niet lukt. Pedagogisch medewerkers hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

De inrichting (meubilair, speelmateriaal) is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren kinderen elkaar kennen en raken met elkaar vertrouwd. Ze vinden het fijn om op elkaars aanwezigheid te rekenen, hoe klein of groot ze ook zijn. Op de groep gaan baby's elkaar herkennen en ontwikkelen kinderen van een jaar of twee een duidelijke voorkeur voor één of twee groepsgenootjes. Al vanaf de peutertijd ontstaan er heuse vriendschappen.

Speciale aandacht voor baby's

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Vaste routines helpen ze hierbij. Ze vinden het fijn om te weten dat de pedagogisch medewerker die voor ze zorgt na het melk drinken nog een boekje met ze leest of voor het slapen gaan een liedje voor ze zingt. Daarom kunnen de kleintjes bij ons rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch medewerker die hun op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn. Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt de gelegenheid zich te hechten. Komt uw kind voor het eerst? Dan bespreken we vooraf hoe u en uw kindje vertrouwd raken met het kinderdagverblijf, hoe we elkaar zo goed mogelijk kunnen leren kennen en hoe de dagindeling verloopt. Uw kind geeft het tempo en het ritme aan.

Stap voor stap

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met het kinderdagverblijf, de groepsgenootjes en hun ouders en de medewerkers. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuur en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen en letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig. Sociale banden, veiligheid en herkenbaarheid blijven belangrijk.

Zelfvertrouwen en zelfstandigheid

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Een kind wil graag zelf dingen doen. Het is belangrijk dat een kind hierin gestimuleerd wordt. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hun helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen.

Dit spel van doen en ontdekken is een serieuze zaak en gaat (soms letterlijk) met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag, het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn ze dan heel trots op en zijn wij heel trots op hen. We geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren op eigen benen te staan. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden. We moedigen ze aan, bieden ze hulp daar waar nodig, prijzen hun initiatieven en accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën. En we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid van het kind, dat zelf de inhoud en tempo van zijn spel bepaalt.

Emotionele ontwikkeling

Emoties zoals verdriet, pijn, boosheid, plezier, enz. zijn een vanzelfsprekendheid voor ieder individu. Voor een kind is dit echter nog niet of niet in voldoende mate het geval en moet het emoties leren kennen. Dit betekent het herkennen van de diverse emoties, zich bewust worden van de eigen emoties en emoties van anderen en verder leren er mee om te gaan. We nemen de emoties van een kind dan ook serieus. Een kind heeft altijd een reden om te huilen, boos te zijn of een knuffel te geven. De pedagogisch medewerker helpt een kind bij deze gevoelens door deze te benoemen en een kind erover te laten praten. Zo krijgt een kind meer vat op eigen emoties. We hebben een open houding naar de kinderen en reageren duidelijk en herkenbaar bij gebeurtenissen van dat moment. We respecteren de emoties van een kind en begeleiden hem om hier mee om te gaan. We bieden een omgeving waar een kind de eigen emoties kan, mag en durft te uiten. Een veilige omgeving om te leren hoe met emoties om te gaan. Expressiemateriaal zoals verf en klei of de mogelijkheden tot een fantasiespel, met bijvoorbeeld verkleedkleden kunnen hierbij helpen.

Lichamelijke ontwikkeling

Het is voor een kind belangrijk dat het gestimuleerd wordt in de lichamelijke ontwikkeling passend bij het eigen tempo. Het ene kind heeft sneller iets onder de knie dan een ander. Elk kind moet de mogelijkheid krijgen om te kunnen kruipen, klimmen, lopen, rennen, enz. (grote motoriek). Een kind moet leren dat het zijn lichaam kan beheersen en kan sturen, bijvoorbeeld blokjes stapelen of een beker vasthouden (fijne motoriek). Een goede lichamelijke ontwikkeling stelt een kind in staat om de wereld te ontdekken. Als een kind weet hoe het de lichamelijke mogelijkheden kan benutten en weet om te gaan met eventuele beperkingen vergoot het zo zijn zelfredzaamheid wat een positief effect heeft op het zelfvertrouwen van het kind. We zorgen zowel binnen als buiten voor ruimtes die aanzetten tot beweging maar daarnaast ook mogelijkheid bieden om geconcentreerd bezig te zijn. We bieden speelgoed aan voor de ontwikkeling van de fijne en grote motoriek. Speelgoed wat past bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van een kind. We moedigen een kind aan om de mogelijkheden van het eigen lichaam te leren kennen en te ontdekken.

Verstandelijke ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt de verstandelijke vermogens in een eigen tempo. De aanleg en motivatie van een kind bepaalt voornamelijk de mate waarin het verstand zich ontwikkelt. De ontwikkeling van het verstand wordt echter ook bepaald door de omgeving. De nieuwsgierigheid van kinderen kan door aangeboden activiteiten geprikkeld worden waardoor ze gestimuleerd worden om nieuwe ontdekkingen te doen. Het ontbreken van, of erger, een demotiverende omgeving, zal tot gevolg hebben dat de verstandelijke vermogens zich minder ontwikkelen. Verder is de ontwikkeling van taal van groot belang voor een kind. Onder meer door het gebruik van taal kan een kind zich duidelijk maken. Kinderen ontwikkelen ook spelenderwijs hun woordenschat. Ze wijzen naar iets en wij benoemen dat voor ze (een auto die door de straat rijdt of een plaatje in een prentenboek) we benoemen ook wat we gaan doen en waarom. We plaatsen de woorden die kinderen gebruiken in een breder perspectief. Zo ontdekken kinderen gaandeweg ons taalsysteem: woorden vormen zinnen en hebben afhankelijk van de plaats in de zin hun verschillende betekenissen. Taalontwikkeling is dus gekoppeld aan de ervaringen en waarnemingen van het kind en hoe wij daar als volwassenen op reageren. De optimale ontwikkeling van de verstandelijke vermogens van een kind zorgen ervoor dat een kind aan een ander duidelijk kan maken en verwoorden wat hij wil. Wij bieden een omgeving waarin een kind rustig kan lezen, spelen of naar muziek en verhalen kan luisteren. Ook is er voldoende aanwezigheid van geschikte middelen voor iedere leeftijd zoals puzzels, prenten- en voorleesboeken, muziek en constructiemateriaal zoals duplo, lego en kapla.

Normen en waarden

Normen en waarden hebben voor ieder mens een andere betekenis. Van jongs af aan moeten kinderen de kans krijgen om zich de cultuur (waarden en normen) van onze samenleving eigen te maken. Omdat het kinderdagverblijf een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. We helpen ze daarbij door het leren van normen en waarden. Normen en waarden zijn grote woorden, maar het gaat daarbij vaak om wat we met elkaar eigenlijk vanzelfsprekend vinden. Iemand begroeten als je binnenkomt bijvoorbeeld of elkaar geen pijn doen, niet jokken en iets vriendelijk vragen. Dat doen we allereerst uit ons eigen voorbeeldgedrag. We respecteren de autonomie van ieder kind. Dat betekent dat het kind zichzelf kan zijn en de ruimte krijgt voor eigen ideeën en wensen. We kiezen steeds voor een positieve benadering als de dingen anders gaan dan het kind gewend is of als het even niet wil lukken. Wat voor de kinderen geldt, geldt ook voor de pedagogisch medewerkers. We realiseren ons dat wij ook onderling verschillen door onze opvoeding en ervaringen, en delen die daarom met elkaar en met ouders. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en wisselen die onderling uit. Daarbij zijn we ons steeds bewust van onze verantwoording en blijft ons pedagogisch beleidsplan uitgangspunt in de omgang met kinderen. We stimuleren de kinderen tot goed gedrag met o.a. complimentjes en aandacht. Laten we duidelijk weten welke regels erop de groep gelden en hanteren we de regels consequent. Stimuleren we kinderen hulpvaardig te zijn en samen acties te ondernemen. En geven we het goede voorbeeld door met respect om te gaan met mensen, natuur en dieren.

Observeren en signaleren

Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier en in een eigen tempo. Bij sommige kinderen kunnen achterstanden ontstaan door ontwikkeling- of gedragsproblemen. Om dit te ontdekken moet een kind goed geobserveerd worden. Zo kunnen er tijdig stappen worden ondernomen in het geval er een achterstand is of dreigt. De ouder blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor de opvoeding en ontwikkeling van zijn kind. Achterstanden kunnen echter ook veroorzaakt worden door verwaarlozing of mishandeling. In dat geval is het, naast ondersteuning en begeleiding van een kind, belangrijk dat een mogelijke verwaarlozing of mishandeling wordt gesignaleerd en onder de aandacht wordt gebracht van de juiste instanties. Zij zijn in staat de zaak te onderzoeken en zo nodig de noodzakelijke acties te ondernemen. Door een goede vertrouwensband en wederzijds respect tussen ouder, pedagogisch medewerker en kind kunnen ontwikkelings- en gedragsproblemen direct worden gesignaleerd en besproken. De pedagogisch medewerker observeert een kind in zijn doen en laten, deelt de bezorgdheid over een kind tijdens een gesprek met de ouder bij een vermoeden dat er iets aan de hand is, voorziet de ouder van informatie over en informeert naar het gedrag, houding en welbevinden van een kind, blijft kalm en beheerst handelen en neemt desgewenst contact op met de leidinggevende voor advies en ondersteuning. Bij eventuele ontwikkeling- en gedragsproblemen stimuleren wij het kind door bijvoorbeeld veel te lezen, spelen of creatief bezig te zijn ook communiceren we vaker en duidelijker naar een kind door bijvoorbeeld meer uit te leggen, te vragen en blijven we goed gedrag stimuleren. Bij mogelijke verwaarlozing of mishandeling zijn wij ons er van bewust dat de signalen niet altijd hoeven te wijzen op verwaarlozing of mishandeling. Zullen ze een verdenking altijd melden bij de leidinggevende. En volgt de leidinggevende in geval van (mogelijke) verwaarlozing of mishandeling, de richtlijnen van het protocol kindermishandeling. Het aantal kinderen wat over de hele week het kinderdagverblijf bezoekt worden verdeeld over de pedagogisch medewerkers. De vaste pedagogisch medewerker (mentor) doet het intakegesprek met het haar gekoppelde kinderen, zorgt dat de observaties worden bijgehouden voor dit kind, en doet de ouder gesprekken voor deze kinderen. Als het kind bijna 4 wordt schrijven wij een observatie die we met toestemming van de ouders door sturen naar de school waar het kind heen gaat. In de vergaderingen zullen de kinderen besproken worden zodat er goed overleg is in hoe de andere pedagogisch medewerkers dit zien. Er kan ten alle tijden beroep worden gedaan op de leidinggevendenden.

Samenwerking ouder en pedagogisch medewerker

Voor een kind is het van groot belang dat ouder en pedagogisch medewerker een relatie hebben op basis van vertrouwen. Ouder en pedagogisch medewerker moeten kunnen samenwerken bij de opvoeding van een kind. Bij een goede samenwerking krijgt een kind de ruimte om zich op een eigen manier en in een eigen tempo te ontwikkelen. De ouders en pedagogisch medewerkers stellen daarom het belang van het kind voorop, en zullen een kind samen steunen en helpen tot een goede ontwikkeling. We hebben respect en vertrouwen naar elkaar. Eventuele problemen kunnen we bespreken en voorzien we elkaar open en eerlijk van informatie. Ook zullen we zorgvuldig omgaan met ieders privacy.

Werkwijze

Dagindeling:

Om het dagprogramma met alle kinderen te kunnen volgen streven we naar de volgende breng- en haaltijden:

- Brengen voor een hele dag of alleen de ochtend: Tussen 7.00 en 9.30 uur.
- Ophalen na een ochtend: Tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Brengen voor een middag: Tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Ophalen na een hele dag of alleen de middag: Tussen 16.00 en 16.30 uur en tussen 17.00 en 18.30 uur. (dit i.v.m. onze broodmaaltijd de wij om 16.30 uur eten.)

Dagprogramma:

7.00-9.30 uur: Kinderen worden gebracht. Kinderen zwaaien ouders uit en kunnen vrij spelen.

9.30 uur: Fruit met thee of water, daarna lezen we gezamenlijk een boekje of gaan we liedjes zingen.

9.30-11.30 uur: Kinderen die s 'ochtends nog slapen gaan naar bed. Met de oudere kinderen gaan we buiten spelen, activiteiten doen zoals bijvoorbeeld knutselen, kleien (bij slecht weer hebben we binnen een zand of watertafel) voorlezen of ze mogen vrij spelen.

11.30 uur: Eten we een warme maaltijd met thee of water.

12.30-13.30 uur: Kinderen die alleen een ochtend of middag zijn kunnen gehaald of gebracht worden.

12.00-15.00 uur: Kinderen die s 'middags slapen gaan naar bed. De kinderen die niet meer slapen gaan naar buiten, activiteiten doen zoals knutselen, kleien (bij slecht weer is er binnen een zand of watertafel) voorlezen of vrij spelen.

15.00 uur: Limonade met (ontbijt)koek. De kinderen hebben nog tijd om vrij te spelen of activiteiten te doen.

16.00 en 16.20 uur: Gelegenheid voor ouders om kinderen nog voor de broodmaaltijd op te halen.

16.20 uur: Broodmaaltijd met thee of melk.

17.00-18.30 uur: Kinderen worden weer opgehaald en kunnen in de tussentijd vrij spelen.

Activiteiten:

Naast de vaste eetmomenten worden er activiteiten aangeboden. Daarbij wordt bijvoorbeeld gekozen uit:

- Knutselen: dit kan ik kleine groepjes gedaan worden waar we knutselwerkjes aanbieden die passen bij het thema.
- Buiten spelen: bij geschikt weer (zomer en winter) gaan de kinderen nagenoeg iedere dag naar buiten. Bij de baby's word goed gekeken naar hun eigen dagritme als het even kan zullen hun ook lekker naar buiten gaan.
- Muziek luisteren en dansen.
- Voorlezen en zingen.
- Vrij spelen (aan tafel of op de groep met het aanwezige speelgoed).
- Helpen met het verzorgen van de aanwezige dieren (konijnen en kippen) denk hierbij aan eten/ drinken geven en eieren uit het hok halen.
- Georganiseerd aan tafel spelen met speciaal speelgoed.

Het is voor de kinderen geen verplichting om mee te doen. Het wordt echter wel gestimuleerd, zeker voor de oudere kinderen.

Wennen:

Om een basis te leggen voor een vertrouwensrelatie tussen ouders, kind en kinderdagverblijf is er een wenschema opgesteld. Uiteraard is dit, met name voor het betreffende kind van belang, hoewel onze ervaring is dat bij jonge baby's het juist de ouders zijn die moeten wennen. De wendagen (vaak 2 dagdelen) vinden plaats voor de officiële start datum en zijn gratis. U als ouder krijgt ook de mogelijkheid om samen met u kind een uurtje te wennen op de groep. 1 ouder mag dan met het kind komen zodat u kind met een vertrouwd persoon kan wennen aan de andere kinderen en pedagogisch medewerkers op de groep.

Het doel van het wennen is:

Dat uw kind en u als ouder vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, het kinderdagverblijf, de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes, enz. Dat u als ouder vertrouwd raakt met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers kunt ontwikkelen. Dat zaken, zoals voedingsschema's, slaapritme en de omgang met het kind thuis en bij het kinderdagverblijf, op elkaar afgestemd worden.

Slapen:

Om ritme en structuur te beiden zit er ook een vast ritueel aan het slapen. Zo proberen we de kindjes zoveel mogelijk in het zelfde slaapkamertje te laten slapen. Krijgen de kinderen die dit thuis ook hebben een slaapzak aan. Als kinderen huilen voor ze in slaap vallen, zullen we zoveel mogelijk handelen zoals u als ouder dat thuis doet. Zoals even bij het kindje blijven zodat het rustig in slaap kan vallen. Hebben kinderen thuis een speen of knuffel krijgen ze dat ook op het kinderdagverblijf mee naar bed. Kinderen slapen naar behoefte. De medewerkers handelen naar de behoefte van het kind. Wel wordt er rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers.

De groep:

Er kunnen maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar per dag worden opgevangen. Van de 24 kinderen kunnen er per dag maximaal 8 kinderen worden opgevangen op de `babygroep` en 16 kinderen op de `peutergroep`

Wij werken in totaal met twee groepsruimtes; Eén ruimte is ingericht als "babygroep" voor 0 - 2,5 jarigen en de andere ruimte is ingericht als `peuter` (0 – 4 jarigen) groep.

De groepen zijn en worden naar leeftijd verdeeld. Het is voor de ouders/verzorgers duidelijk op welke groep hun kind is, de pedagogisch medewerkers lichten ouders hierover in, en geven eventuele wijzigingen aan ouders/verzorgers door.

De jongste kinderen gaan naar de babygroep, er wordt gekeken hoeveel kinderen naar de babygroep gaan en hoeveel pedagogisch medewerkers daarbij moeten worden ingezet. Er wordt uiteraard rekening gehouden met het speelgoed, passend bij de leeftijdsfasen, naar behoeftes en interesses van de kinderen. Deze groep is ingericht tot 2,5 jaar, deze keuze is gemaakt omdat niet ieder kind op de zelfde leeftijd toe is aan de wissel naar de oudere groep.

De oudere kinderen zijn en worden ingedeeld op de 0-4 jarigen groep, en verblijven in deze 0- 4 jarigen groepsruimte. Wanneer er op één dag minder dan 16 kinderen worden opgevangen, voegen wij de beide groepen samen tot één groep, die dan verblijft in de 0-4 jarigen groepsruimte. Boven de 16 kinderen per dag wordt er standaard gebruik gemaakt van beide groepsruimtes en indelingen.

Vierogenprincipe:

Kinderdagverblijf Barbaborah heeft twee eigenaren/ leidinggevend. Er is tussen 9.00 en 17.00 uur op maandag, dinsdag en donderdag altijd iemand van hun aanwezig op kantoor. Bij de breng- en ophaaltijden (7.00-8.30, 12.30-13.30, 16.30-18.30) zullen de ouders af en aan binnen komen. Het pand heeft veel ramen waar van buiten naar binnen gekeken kan worden. Alle slaapkamers hebben ramen. Ook is er (met uitzondering van de vakanties) elke dag een stagiaire aanwezig. In de vakantieperiode als de stagiaires er niet zijn kunnen de twee eigenaren onaangekondigd langs komen.

Groepshulp:

Op maandag, dinsdag en donderdag (bij drukte ook op woensdag en vrijdag) is er bij ons een groepshulp aanwezig. Zij ondersteunt met bijv. fruihapjes en flesjes maken, verschoneren/ helpen met naar de wc gaan, keuken werkzaamheden en het verzorgen van het eten. Doordat de groepshulp de pedagogisch medewerkers deze werkzaamheden uit handen neemt, hebben zij nog meer tijd en aandacht voor de kinderen.

Ondersteuning:

Zoals hier boven vermeld is er sowieso drie dagen per week iemand aanwezig op kantoor of als groepshulp. Er is elke dag (met uitzondering van vakanties) een stagiaire aanwezig. De groepshulp kan ondersteunen als iemand alleen aan het werk is. Indien nodig zullen we eerder of langer aanwezig zijn op kantoor. Mocht dit niet lukken hebben we achterwacht geregeld die binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op de locatie. Telefoonnummers zijn aanwezig op de groep in de 'dagmap' zodat die gegevens altijd bij de hand zijn.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

Vanaf 2019 werken wij met een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Hierbij kun je denken aan het coachen van de pedagogisch medewerkers en het up to date houden van ons pedagogisch beleid. Deze functie wordt uitgevoerd door 2 medewerkers die hiervoor geschoold zijn. Eigenaresse Deborah Anjema vervuld de taken van beleidsmedewerker en is ingeschreven voor de scholing coaching (en hoopt dit jaar te beginnen), om ook een deel van de functie pedagogisch coach op zich te nemen. Daarnaast organiseren we scholingen en thema bijeenkomsten die verzorgd worden door een extern bedrijf. Het kan in sommige gevallen zijn dat de pedagogisch coach wordt meegerekend in het leidster-kindratio.

Stagiaires:

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers hebben wij ook stagiaires op de groep. Deze stagiaires maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker; de stagebegeleider. De stagebegeleider voert regelmatig een gesprek met de stagiaire. Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang besproken maar ook de opdrachten die vanuit school gemaakt moeten worden. Tijdens de dagelijkse werkzaamheden krijgen de stagiaires tips en adviezen hoe zij de taken het beste kunnen uitvoeren en hoe zij kinderen het beste kunnen begeleiden en ondersteunen. Hoe verder een stagiaire is in de opleiding hoe meer ze zelfstandig mogen uitvoeren. De stagiaire kan ten alle tijden terecht bij de stagebegeleider maar ook bij de eigenaresse met vragen. Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd moet worden. Het verlenen van een stageplaats is investeren op de lange termijn. Wij laten zien dat het vak van pedagogisch werker een leuk en interessant beroep is. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie. Stagiaires worden ingezet als een

aanvulling op de beroepskrachten. Wij werken met stagiaires pedagogisch medewerker niveau 3 en gespecialiseerd pedagogisch werker niveau 4 die minimaal 1 heel schooljaar komen stagelopen. Daarnaast werken wij met stagiaires maatschappelijke dienstverlening niveau 2, de entreeopleiding niveau 1 en soms met stagiaires van het vmbo. Een concrete beschrijven van de taken van stagiaires is te vinden in bijlage 1 onderaan het pedagogisch beleidsplan.

In het tweede en derde leerjaar van de (gespecialiseerd) pedagogisch werker opleiding zullen wij met sommige stagiaires een arbeidscontract afsluiten. Deze stagiaires kunnen formatief ingezet worden bij ziekte van een medewerker of tijdens schoolvakanties van de student. De stagiaire staat nooit alleen op een groep, tenzij tijdens pauzetijden. De stagiaires waarmee een arbeidsrelatie aan gaan worden begeleid door onze pedagogisch medewerkers. Zo maken wij een overeenkomst met de stagiaire waarin competenties naar voren komen. In deze overeenkomst wordt omschreven hoe aan deze competenties gewerkt kan worden en hoe het leertraject er concreet uit komt te zien.

Extra dagdelen:

Als ouder kunt u altijd een beroep op ons doen voor het afnemen van extra uren. Er wordt uiterlijk een week van te voren gezegd of dit mogelijk is. Er zal dan gekeken worden of we niet over het leidster-kind ratio heen gaan. Mocht dit wel het geval zijn kunnen wij de opvang niet gelijk toezeggen. Dan zal het verzoek opgeschreven worden en mocht er die dag een kind ziek zijn zullen we de ouders informeren dat er een plek vrij is.

3-uursregeling:

Per dag kunnen wij afwijken van de leidster-kindratio. Dit doordat kinderen soms wat eerder worden gebracht of later worden opgehaald. En tussen de middag i.v.m. onze pauze, wij houden er dan rekening mee dat een groot gedeelte van de kinderen op bed ligt. Uiteraard zorgen we er altijd voor dat de opvang op een verantwoorde manier wordt verzorgd. Wij hebben dan ook goed gekeken naar de tijden waar wij tijdelijk van de leidster-kindratio kunnen afwijken.

Dat zal er als volgt uitzien:

Maandag tot en met vrijdag:

Peutergroep	Babygroep
07:30 – 08:30	07:30 – 08:30
12:45 – 13:45	13:15 – 14:15
17:00 – 18:00	17:00 – 18:00

Mentorschap:

Ieder kind heeft bij ons een vaste mentor (contactpersoon). De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van uw kind. De mentor is een vast aanspreekpunt voor u als ouder om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind te bespreken. U kunt hierbij denken aan het kennismakingsgesprek, het bespreken en schrijven van de jaarlijkse observatie die wij van alle kinderen bijhouden en als u kind vier jaar wordt de overdracht naar school. Mocht dit nodig zijn vervult de mentor ook een rol in het contact met andere

professionals. Bij het kennismakingsgesprek brengen wij u op de hoogte wie de mentor van u kind wordt.

Klachten:

Bent u niet tevreden met de wijze waarop er op het kinderdagverblijf met uw kind wordt omgegaan? Wordt u niet goed geïnformeerd of te woord gestaan? Of heeft u problemen met de factuur die u ontvangt? Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt, ook bij kinderdagverblijf Barbaborah. Houd de klachten of ongenoegen over de gang van zaken bij kinderdagverblijf Barbaborah niet voor u. Het is niet alleen voor u, maar ook voor ons van belang om actie te ondernemen als de dienstverlening tekort schiet. Vaak kunnen we iets aan de situatie doen en/ of bekijken op welke manier dergelijke problemen in de toekomst vermeden kunnen worden. Op deze wijze willen wij de kwaliteit van onze opvang waarborgen. Of het nu gaat om de pedagogische werkwijze op ons kinderdagverblijf, de wijze waarop u wordt benaderd of administratieve zaken, wij nemen elke klacht serieus.

Wij zullen er alles aan doen om er samen met u uit te komen.

Om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen, stellen wij het op prijs als u deze als eerste bespreekt met de betrokken medewerker(s).

- Misschien gaat het om een misverstand of kan u probleem snel worden verholpen.
- Wij hopen er samen met u uit te komen, mocht dit naar alle inspanningen niet lukken, dan kunt u contact opnemen met leidinggevenden/ houders.
- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden over de voortgang van de behandeling van de klacht. De klacht (rekening houdende met de aard ervan) zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken na melden bij de houder worden afgehandeld. De houder zal schriftelijk een oordeel over de klacht verstrekken aan de ouder. In het oordeel zal een concreet termijn worden gesteld waarbinnen eventuele maatregelen over de klacht worden gerealiseerd.
- Mocht de klacht betrekking hebben tot de houder(s) kunt u contact opnemen met een extern vertrouwenspersoon. U kunt via de mail vertrouwenspersoonbarbaborah@gmail.com contact met onze vertrouwenspersoon opnemen. Waarna zij telefonisch contact met u zal opnemen. De vertrouwenspersoon lost de klacht niet op, maar is er om de klager op te vangen, te begeleiden en te ondersteunen. De vertrouwenspersoon heeft een absolute geheimhoudingsplicht.

Er zijn ook andere mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken.

Heeft u het gevoel dat u uw klacht niet intern bij kinderdagverblijf Barbaborah kunt bespreken of wordt uw klacht niet op een bevredigende wijze afgehandeld? U kunt ook gebruik maken van externe partijen. Kinderdagverblijf Barbaborah is aangesloten bij de volgende organisatie om te bemiddelen bij klachten. De geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Voordat de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen een klacht in behandeling kan nemen, meld een ouder de klacht ook bij kinderdagverblijf Barbaborah. De adviezen van de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen zijn voor kinderdagverblijf Barbaborah bindend en worden nagekomen.

Bijlage 1 Stappenplan Stagiaires kinderdagverblijf Barbaborah

Een BOL opleiding (beroep opleidende leerweg) bestaat uit 12 periodes, die in maximaal 3 jaar met goed gevolg moet zijn afgerond. Elke Periode van de opleiding (gespecialiseerd) pedagogisch werker duurt ongeveer 3 maanden bij de 3 jarige opleidingen en 2 maanden bij de 2 jarige opleidingen. De stagiaire verricht werkzaamheden onder begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Een BOL Stagiaire mag en kan dan ook niet alleen worden ingezet op de groep. De BOL stagiaire mag incidenteel bijvoorbeeld tijdens ziekte of tijdens haar schoolvakantie ingezet worden als kracht mits zij/hij minimaal 2^{de} jaars is.

Alle stagiaires dienen op de hoogte te zijn van ons pedagogisch beleid, risico inventarisatie en vluchtplan.

Leerjaar 1 (Periode 1,2,3 en 4)

In de eerste periode (de eerste 3 maanden van de opleiding) zal een stagiaire mee lopen naast een pedagogisch medewerker. Op deze manier kan een stagiaire zich het wel en wee van kinderdagverblijf Barbaborah eigen maken.

De pedagogisch medewerkers bepalen wat er eventueel al zelfstandig kan worden uitgevoerd. Wel is er altijd controle van een pedagogisch medewerker. Je kunt hierbij denken aan taken zoals het verschonen van luiers, gebruiksklaar maken van de groepsruimtes en helpen tijdens de eetmomenten. De eerste 3 maanden zijn vooral bedoeld om de dagindeling aan te leren en een vertrouwensband op te bouwen met de kinderen.

Periode 2 en 3

In deze periode heeft de stagiaire de volgende taken (alles onder toezicht/ nacontrole van de pedagogisch medewerkers.):

- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling.
- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne (fruit klaarmaken, tafel dekken, tafels en banken schoonmaken, schoonruimte schoonmaken).
- Flesvoeding klaar maken en geven.
- Verschonen en oudere kinderen begeleiden bij naar de wc gaan.
- Kinderen op bed brengen en van bed halen.
- Kinderen begeleiden in groepsverband. (tijdens het vrij spelen, eet momenten, activiteiten, etc.)
- Kinderen individueel begeleiden. (Jas/ schoenen aan en uit doen, helpen met naar de wc gaan, activiteiten etc.)
- Observeren.

Periode 4

In de laatste periode van het eerste leerjaar komen daar de volgende taken bij (alles onder toezicht/ nacontrole van pedagogisch medewerkers):

- Overdracht aan de ouders doen en Bitcare bij houden.
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren.
- Werken aan je eigen zelfstandigheid.
- Teamvergaderingen bijwonen.

Leerjaar 2 (periode 5,6,7 en 8)

De stagiaire heeft tijdens deze periode de volgende taken (de taken mogen nu zelfstandig worden uitgevoerd):

- Zelfstandig de verzorgende taken uitvoeren, inzicht en initiatief tonen.
- Verantwoordelijkheid nemen / zelfstandig werken.
- Kinderen begeleiden in groepsverband.
- Kinderen individueel begeleiden.
- De stagiaire is op de hoogte van de pedagogische omgeving en past deze toe op zijn/haar

werk binnen kinderdagverblijf Barbaborah.

- Signaleren en observeren (onder begeleiding de observatielijsten invullen)
- Bitcare bijhouden.
- Activiteiten voorbereiden en uitvoeren.
- Overdracht naar ouders.
- Gesprekken met ouders bijwonen.
- teamvergaderingen bijwonen.
- Telefoon opnemen.

Leerjaar 3 (periode 9, 10, 11 en 12)

De stagiaire heeft deze periode de volgende taken:

Ten aanzien van de kinderen:

- Kinderen begeleiden in groepsverband.
- Kinderen individueel begeleiden.
- Zorgt voor de dagelijkse verzorging van de kinderen. (Voeding, hygiëne etc.)
- De stagiaire is op de hoogte van het pedagogisch beleid en past dit toe op haar/zijn werk bij kinderdagverblijf Barbaborah.
- Kan van de kinderen een observatielijst invullen.

Ten aanzien van de groepsruimte:

- Creëren van een uitdagende speelruimte.
- Draagt zorg voor een schone, veilige en hygiënische speelruimte.
- De stagiaire past pedagogische visie toe op de speelruimte.

Ten aanzien van collega's:

- De stagiaire zorgt voor een goede en gedegen overdracht, zowel mondeling als schriftelijk.
- De stagiaire draait volledig mee in het team en is ook verantwoordelijk voor een goede samenwerking.
- De stagiaire draagt zorg, samen met de andere pedagogisch medewerkers, voor een schoon, opgeruimd en netjes kinderdagverblijf.

Ten aanzien van de ouders:

- Geeft de ouders bij het brengen en halen van de kinderen een goede overdracht m.b.t voeding, slaaptijden en het wel en wee van het kind.
- Stagiaire kan een intakegesprek met een ouder hebben.

Overige taken:

- Bijwonen van werkoverleg in elke vorm.
- Bijwonen van ouderavonden.
- Stagiaire is op de hoogte van de risico inventarisatie denkt mee en handelt hiernaar.
- De stagiaire is op de hoogte van de gemaakte beleidsafspraken (huisregels voor personeel/ kinderen, pedagogisch beleid, observatielijsten etc.) en handelt hiernaar.

Let op: er wordt altijd gekeken naar de persoonlijke competenties van onze stagiaires. Lopen zij voor of achter op de leerstof dan stellen wij het stappenplan daar waar nodig is bij.

Stappenplan stagiaires helpende dienstverlening niveau 2, Entreeopleiding niveau 1 en Vmbo stagiaire:

Alle stagiaires dienen op de hoogte te zijn van ons pedagogisch beleid, risico inventarisatie en vluchtplan.

Leerjaar 1 (Periode 1,2,3 en 4)

In de eerste periode (de eerste 3 maanden van de opleiding) zal een stagiaire mee lopen naast een pedagogisch medewerker/ de groepshulp. Op deze manier kan een stagiaire zich het wel en wee van kinderdagverblijf Barbaborah eigen maken.

De pedagogisch medewerkers/ groepshulp bepalen wat er eventueel al zelfstandig kan worden uitgevoerd. Wel is er altijd controle van een pedagogisch medewerker of de groepshulp. Je kunt hierbij denken aan taken zoals gebruiksklaar maken van de groepsruimtes en helpen tijdens de eetmomenten. De eerste 3 maanden zijn vooral bedoeld om de dagindeling aan te leren en een vertrouwensband op te bouwen met de kinderen.

Periode 2, 3, 4

In deze periode heeft de stagiaire de volgende taken (alles onder toezicht/ nacontrole van de pedagogisch medewerkers/ groepshulp.):

- Het aanleren van de dagindeling.
- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne (fruit klaarmaken, tafel dekken, tafels en banken schoonmaken, verschoonruimte schoonmaken).
- De pedagogisch medewerkers ondersteunen bij begeleiden van kinderen in groepsverband. (tijdens het vrij spelen, eet momenten, activiteiten, etc.)
- De pedagogisch medewerkers ondersteunen bij individueel begeleiden van kinderen. (Jas/ schoenen aan en uit doen, luiers verschonen, helpen met naar de wc gaan, activiteiten etc.)
- Pedagogisch medewerker ondersteunen bij het naar bed brengen van kinderen en uit bed halen van kinderen.
- De stagiaire mag de volgende activiteiten zelfstandig doen met de kinderen maar dit moet wel op de groep zijn waar een pedagogisch medewerker het overzicht heeft. Boekje lezen, puzzelen, spelletje spelen en ondersteunen in de verschillende speelhoeken op de groep.
- Werken aan eigen zelfstandigheid.
- Ondersteunen bij activiteiten aanbieden en klaarzetten.
- Ondersteunen bij de warme maaltijd te bereiden.

Leerjaar 2 (periode 5,6,7 en 8)

De stagiaire heeft tijdens deze periode de volgende taken:

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne zelfstandig uitvoeren (fruit klaarmaken, tafel dekken, tafels en banken schoonmaken, verschoonruimte schoonmaken).
- De pedagogisch medewerkers ondersteunen bij begeleiden van kinderen in groepsverband. (tijdens het vrij spelen, eet momenten, activiteiten, etc.)
- De pedagogisch medewerkers ondersteunen bij individueel begeleiden van kinderen. (Jas/ schoenen aan en uit doen, luiers verschonen, helpen met naar de wc gaan, activiteiten etc.)
- Werken aan eigen zelfstandigheid
- De stagiaire mag de volgende activiteiten zelfstandig uitvoeren met de kinderen maar dit moet wel op de groep zijn waar een pedagogisch medewerker het overzicht heeft. Boekje lezen, puzzelen, spelletje spelen, simpele knutselactiviteit en ondersteunen in de verschillende speelhoeken op de groep.
- Het zelfstandig klaar zetten van activiteiten.
- Ondersteunen bij activiteiten aanbieden.
- Ondersteunen bij de warme maaltijd te bereiden en/of zelfstandig de maaltijden bereiden.

Let op: er wordt altijd gekeken naar de persoonlijke competenties van onze stagiaires. Lopen zij voor of achter op de leerstof dan stellen wij het stappenplan daar waar nodig is bij. Bij een 1 jarig traject worden beide leerjaren in 1 leerjaar gedaan.