



Inspectierapport

KDV Barbaborah (KDV)
Wismastate 5
8926 RA Leeuwarden
Registratienummer 217065624

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	29-06-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Het onderzoek vindt plaats naar aanleiding van tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de jaarlijkse inspectie uitgevoerd 26-09-2016 en de daaruit voortvloeiende aanwijzing van de gemeente Leeuwarden (d.d. 03-11-2016) met kenmerk 2016-Z3120

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Leeuwarden heeft er op 29-06-2017 een nader onderzoek plaats gevonden bij KDV Barbaborah te Leeuwarden.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden
- Kinderopvang Barbaborah is een particuliere kinderopvang. Sinds maart 2016 exploiteert de houder KDV Barbaborah in Leeuwarden.

Kinderopvang Barbaborah is een kleinschalig kindercentrum aan de Wismastate. Het KDV is geopend van maandag tot en met vrijdag. Op het KDV kunnen maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Tijdens het jaarlijks onderzoek uitgevoerd op 11-07-2016 werd er niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Ouderrecht ; Informatie , klachten en geschillen 2016.

Bevindingen Nadere onderzoek 29-06-2017;

Uit het onderzoek is gebleken dat KDV Barbaborah aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

Tijdens de inspectie uitgevoerd op 26-09-2016 is het volgende geconstateerd:

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen niet op passende wijze onder de aandacht van de ouders. Het staat wel minimaal kort vermeld in het pedagogisch beleid dat op de website staat. Maar er is geen klachtenregeling en de verwijzing naar de geschillencommissie is niet duidelijk genoeg.

Bevindingen Nader onderzoek 29-06-2017

De klachtenregeling is op de website www.kinderdagverblijfbarbaborah.nl geplaatst onder het kopje voor de ouders.

Er wordt verwezen naar de klachtenregeling van kinderdagverblijf Barbaborah, de Geschillencommissie en de het Klachtenloket Kinderopvang.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders. De ouders worden juist geïnformeerd over de klachtenreglement en de geschillencommissie.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Tijdens de inspectie uitgevoerd op 26-09-2016 is het volgende geconstateerd:

De houder beschikt niet over een interne klachtenregeling waar afhandeling van klachten zijn vast gelegd.

Bevindingen nader onderzoek 29-06-2017

De houder van KDV Barbaborah heeft een klachtenregeling opgesteld waarin de afhandeling van klachten zijn vast gelegd.

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling is schriftelijk vast gelegd en voorziet erin dat de klacht schriftelijk ingediend kan worden en dat:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Of de houder handelt overeenkomstig deze regeling kan nog niet beoordeeld worden omdat er geen klachten zijn.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de getoetste criteria bij dit nadere onderzoek.

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders (ingezien op de website)
- Website (www.kinderdagverblijfbarborah.nl, www.landelijkregisterkinderopvang.nl)
- Klachtenregeling (op de website)

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten en geschillen per 1 januari 2016
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Barbaborah
Aantal kindplaatsen : 18
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : V.O.F. Visser-Boonstra
Adres houder : Hege Hearewei 20
Postcode en plaats : 9051 LH Stiens
KvK nummer : 65142659
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : J. Hospes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leeuwarden
Adres : Postbus 21000
Postcode en plaats : 8900 JA LEEUWARDEN

Planning

Datum inspectie : 29-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-07-2017